


Zasady organizacji pracy i obsługi interesantów w WORD Kalisz od dnia 4 maja 2020r.

W związku panującą pandemią w WORD Kalisz wprowadzone zostają zasady organizacyjne mające na celu zachowanie wymogów i obostrzeń, wynikających z obowiązujących przepisów prawa (zalecane minimalne odległości, dopuszczalne ilości osób, konieczność zasłonięcia ust i nosa etc.).

Zachęcamy do kontaktu elektronicznego.

Przypominamy, że osoby które miały **wyznaczony termin egzaminu w WORD Kalisz pomiędzy 16 marca a 10 kwietnia br.**, mogą wyznaczyć nowy termin egzaminu **telefonicznie pod numerem telefonu: 62 766 86 66 wew.23**

Istnieje również możliwość wyznaczenia terminu egzaminu za pomocą systemu  <https://info-car.pl/infocar/konto/word/rezerwacja.html> (opłata za egzamin pobierana jest podczas wyznaczania terminu egzaminu).

W pozostałych sprawach można kontaktować się z nami w następujący sposób:

Sprawy ogólne:

Sekretariat WORD Kalisz
tel.: 62 765 75 08 (tel./fax)
sekretariat@word.kalisz.pl

Sprawy związane z egzaminami i jazdami próbnymi:

Biuro Obsługi Klienta
tel.: 62 766 86 66 wew.23
bok@word.kalisz.pl

Sprawy związane z kursem reedukacyjnym, szkoleniem osób naruszających przepisy ruchu drogowego, kursem z zakresu kierowania ruchem drogowym i inne szkolenia:

Dział Szkoleń – Radosław Paduch
tel.: 730 005 709
brd@word.kalisz.pl

Sprawy związane z funkcjonowaniem ośrodka doskonalenia techniki jazdy:

ODTJ Kalisz – Karol Geppert
tel.: 501 546 892
odtj@word.kalisz.pl

Stacjonarna Obsługa Klientów

Do odwołania WORD Kalisz (w tym również Biuro Obsługi Klienta) będzie czynny w godzinach od 7:30 do 15:30

Do budynku Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Kaliszu wpuszczane będą tylko:

1. osoby posiadające maseczki ochronne i rękawiczki,
2. osoby mające wyznaczony egzamin na daną godzinę, które kierowane będą bezpośrednio do wyznaczonego „miejsca oczekiwania na egzamin”,
3. osoby mające wyznaczony na dany dzień i godzinę termin kursu lub szkolenia i będą kierowane bezpośrednio do sali wykładowej,

UWAGA!

Osoby udające się na egzamin lub szkolenie zobowiązane są poddać się pomiarowi temperatury ciała i muszą mieć świadomość, że w przypadku stwierdzenia temperatury przekraczającej 37,2° C nie zostaną dopuszczone do egzaminu.

4. osoby chcące ustalić termin egzaminu, przy czym w pomieszczeniu Biura Obsługi Klienta może znajdować się tylko jedna osoba, a pozostałe osoby chcące ustalić termin egzaminu będą wpuszczane do holu budynku pod warunkiem, że ogólna ilość osób w holu nie przekroczy 4 osób.



Dla bezpieczeństwa naszych Klientów i pracowników, osoby postronne lub towarzyszące nie będą wpuszczane do budynku.

Osoby przebywające na terenie WORD Kalisz zobowiązane są do przebywania w miejscach wyznaczonych i dostosowania się do poleceń wydawanych przez pracowników WORD Kalisz.

Osoba wchodząca zobowiązana jest do poddania się dezynfekcji dłoni płynem dezynfekującym, posiadania i prawidłowego używania maseczki lub innego rozwiązania gwarantującego zakrycie górnych dróg oddechowych (ust oraz nosa) oraz zachowania bezpiecznej odległości od innych osób.

Wchodząc na teren ośrodka należy bezwzględnie zdezynfekować dłonie!

Dla Klientów WORD Kalisz zapewniony zostaje dostęp do środków dezynfekujących:

- przy wejściu do budynku



- przy wejściu do pomieszczenia Biura Obsługi Klienta



- w „miejscu oczekiwania na egzamin”, przed wyjściem na plac egzaminacyjny.



Egzaminowanie

Z dniem **4 maja 2020 r.** Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Kaliszu wznawia przeprowadzanie egzaminów. W pierwszej kolejności uruchomione zostaną egzaminy praktyczne na kategoriach **A, A1, A2, AM, B+E, C, C+E** oraz **D**.

Osoby przystępujące do egzaminu praktycznego kategorii A, A1, A2, AM prawa jazdy zobowiązane są do posiadania własnego **atestowanego kasku**. Ze względów bezpieczeństwa WORD Kalisz nie udostępnia kasków ochronnych na czas egzaminu praktycznego kategorii motocyklowych.

UWAGA !

Egzamin na kategoriach A, A1, A2, AM



Tylko z własnym kaskiem!

Od **11 maja 2020r.** przeprowadzane będą ponownie **egzaminy teoretyczne** na wszystkie kategorie prawa jazdy. W celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom zdającym ilość osób na egzaminie teoretycznym zostaje zmniejszona z 20, do 7 osób. Urządzenia sterujące, myszki, monitory, blaty oraz krzesła są dezynfekowane po każdym egzaminie a cała sala ozonowana dwa razy dziennie.

Rozpoczęcie **egzaminów praktycznych na kategorię B, T** nastąpi prawdopodobnie z dniem **18 maja 2020r.** O ostatecznym podjęciu takiej decyzji poinformujemy w najbliższym możliwym terminie na stronach internetowych WORD Kalisz (<http://www.word.kalisz.pl>).

Jazdy próbne

Od 4 maja 2020r. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Kaliszu umożliwia odbywanie jazd próbnych na pojazdach WORD Kalisz na kategoriach **C** oraz **C+E**. Na początek plac manewrowy dostępny będzie w godzinach **18:00 – 20:00 (ostatnia jazda od 19:30)**. O dostępności innych kategorii oraz zwiększeniu ilości godzin poinformujemy na stronach WORD Kalisz (<http://www.word.kalisz.pl>).

Szkolenia

Od **11 maja 2020r.** wracamy do przeprowadzania wszystkich szkoleń i kursów znajdujących się w ofercie WORD Kalisz. Terminy szkoleń dostępne są na stronach internetowych WORD Kalisz (<http://www.word.kalisz.pl>). W celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom kursów ilość miejsc na szkolenia została ograniczona a wykłady przeprowadzane będą na połączonych salach, które będą dezynfekowane i ozonowane przed rozpoczęciem każdego szkolenia.